

TERMO DE PRIVACIDADE – ARKHOR

A **ARKHOR** é aderente à legislação brasileira de proteção de dados e, como controladora de seu website institucional, preza pela privacidade e zela pela segurança e proteção dos dados pessoais de todos os Visitantes/Usuários (“Usuários”).

Esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados** tem como objetivo informar aos Usuários sobre o modo de utilização de informações coletadas através do acesso ao ambiente digital da Arkhor, restritamente no que se refere às informações coletadas no website institucional e nos sistemas de atendimento e vendas da marca.

Portanto, a aplicação desta Política se restringe especificamente aos canais próprios da Arkhor, não havendo comunicabilidade com websites ou sistemas de terceiros.

Esta Política visa também demonstrar o compromisso da Arkhor em:

- Zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados de Usuários, clientes, parceiros e fornecedores em razão do exercício de suas atividades;
- Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento de boas práticas e da legislação vigente sobre proteção de dados pessoais;
- Promover a transparência sobre a forma como a Arkhor trata dados pessoais;
- Empregar medidas de segurança para minimizar riscos e incidentes envolvendo dados pessoais.

1 – DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins desta Política de Privacidade:

- (i) **“Dados Pessoais”**: São quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço IP, entre outros;
- (ii) **“Leis de Proteção de Dados”**: Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”) e demais legislações aplicáveis;
- (iii) **“Titular” ou “Usuário”**: A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;
- (iv) **“Tratamento”**: Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

2 – USO DOS DADOS PESSOAIS

2.1. A presente Política tem por objetivo orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e à proteção de dados dos Usuários com os quais a Arkhor se relaciona, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação de dados, buscando oferecer uma experiência personalizada e segura.

2.2. Os dados poderão ser utilizados pela Arkhor para as seguintes finalidades:

- (i) Confirmar ou corrigir informações fornecidas pelo Usuário;
- (ii) Realizar contato para envio de propostas, projetos e respostas a solicitações;
- (iii) Realizar pesquisa de satisfação e aprimoramento da experiência do usuário;
- (iv) Executar campanhas e comunicações de marketing, com base em consentimento;
- (v) Com base no legítimo interesse da empresa, respeitando os direitos e expectativas do Titular;
- (vi) Desenvolver e aprimorar produtos e serviços, com base no comportamento e preferências dos Usuários;
- (vii) Analisar dados de navegação para gerar insights de melhoria da plataforma digital;
- (viii) Realizar autenticação de identidade e prevenção de fraudes;
- (ix) Gerenciar operações administrativas, contratuais e fiscais;
- (x) Garantir o sigilo, equidade e tratamento justo das informações.

2.3. Os dados poderão ser utilizados, também, conforme necessário ou permitido:

- (i) Em cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- (ii) Em resposta a decisões judiciais ou administrativas;
- (iii) Para proteção dos direitos da Arkhor, seus Usuários e terceiros;
- (iv) Para detectar e prevenir fraudes, abusos ou usos indevidos;
- (v) Para tomar medidas legais em defesa dos interesses da Arkhor;
- (vi) Em qualquer outra hipótese permitida por lei.

2.4. O Usuário pode optar por não fornecer determinados dados, ciente de que isso poderá limitar a experiência e os recursos disponíveis na navegação ou nos serviços oferecidos.

3 – DADOS COLETADOS

3.1. A Arkhor poderá coletar os seguintes dados:

- (i) Dados de identificação: nome, telefone, e-mail, CPF/CNPJ, endereço;
- (ii) Dados de interesse: preferências de produto, estilo, orçamento;
- (iii) Dados de navegação: endereço IP, cookies, localização, tempo de visita e páginas acessadas;
- (iv) Dados de comunicação: conteúdos enviados por meio de formulários de contato, e-mails ou mensagens;
- (v) Dados de pagamento: quando necessário para emissão de boletos, notas fiscais ou processos de cobrança, os dados poderão ser compartilhados com instituições financeiras.

3.2. Os dados são coletados por meio de:

- Formulários no site institucional;
- Canais de atendimento (e-mail, WhatsApp, redes sociais);
- Acesso e uso de sistemas internos para clientes ou parceiros;
- Eventos, newsletters e interações promocionais.

4 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. A Arkhor poderá compartilhar dados pessoais:

- (i) Com fornecedores, parceiros de produção, transporte e logística;
- (ii) Com instituições financeiras para viabilizar pagamentos e transações;
- (iii) Com autoridades competentes, quando exigido por lei ou decisão judicial;
- (iv) Com prestadores de serviço de TI e marketing digital, mediante contratos de confidencialidade.

4.2. O compartilhamento será feito apenas quando necessário e com o menor volume possível de dados, sempre observando a segurança e a conformidade com a legislação aplicável.

5 – COOKIES

5.1. A Arkhor utiliza cookies para:

- (i) Melhorar a experiência de navegação;
- (ii) Lembrar preferências e informações de preenchimento;
- (iii) Mensurar acessos e comportamento do Usuário no site;
- (iv) Oferecer conteúdo e comunicações personalizadas.

5.2. O Usuário pode gerenciar o uso de cookies nas configurações do navegador.

6 – PRAZO DE RETENÇÃO

6.1. Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades descritas ou exigências legais e contratuais. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme o caso.

7 – DIREITOS DO USUÁRIO

7.1. O Titular pode, a qualquer momento, solicitar:

- (i) Confirmação da existência do tratamento;
- (ii) Acesso aos seus dados;
- (iii) Correção de dados incorretos;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- (v) Portabilidade dos dados;
- (vi) Eliminação de dados tratados com base no consentimento;
- (vii) Informações sobre o compartilhamento de dados;
- (viii) Revogação do consentimento.

7.2. Para exercer seus direitos, o Usuário deve entrar em contato com a Arkhor pelo e-mail indicado na seção 9.

8 – SEGURANÇA

8.1. A Arkhor adota medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou uso indevido, conforme as melhores práticas de governança e segurança da informação.

9 – CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos como Titular, entre em contato com a Arkhor:

Responsável: Sofia Resende

Email: sofiaresende@arkhor.com.br

Instagram:

LinkedIn:

10 – ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

10.1. A Arkhor poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, e recomenda-se a leitura regular para se manter informado sobre o tratamento de seus dados.

10.2. A continuidade de uso dos nossos serviços após modificações implica na concordância do Usuário com os novos termos.